GEYER *ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ*	**ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (RMA)**	ΚΩΔ. ΕΝΤΥΠΟΥ: **E - 560.3** **ΕΤΟΣ: 201.:**

* Συμπληρώνεται από τον εταιρεία

RMA No.*

Ημερ/νία Παραλαβής:*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:…………………………………………………………………..

ΑΦΜ:………………………………………………………………

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:…………………………………………

ΤΗΛ:…………………………**FAX:**……………………

E-MAIL:…………………………………………………………………..

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:…………………………………

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ (παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία)

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ☐

ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ☐

ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ☐

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ☐

ΆΛΛΗ ΑΙΤΙΑ ☐

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΑΝΟΙΚΤΗ ☐ ΚΛΕΙΣΤΗ ☐ ΧΩΡΙΣ ☐

Γενικοί Όροι

1. Η αίτηση συμπληρώνεται από τον πελάτη και αποστέλλεται στην GEYER HELLAS AE. (e-mail: info@geyer.gr, fax: 2221098712) για έγκριση. Στην συνέχεια επιστρέφεται στον πελάτη προκειμένου να συνοδεύσει τον προϊόν.

2. Καμία επιστροφή δεν θα παραλαμβάνεται χωρίς αίτηση RMA.

3. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία. Προϊόντα χωρίς ή με κατεστραμμένη συσκευασία δεν θα γίνονται αποδεκτά χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με την εταιρεία.

4. Τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα ελέγχονται προς επιβεβαίωση της προβληματικής λειτουργίας, καθώς και για την κατάσταση στην οποία βρίσκονται.

5. Η εταιρεία αντικαθιστά τα προϊόντα της εντός του χρόνου εγγύησης.

6. Οι λαμπτήρες αντικαθίστανται και τα φωτιστικά επισκευάζονται.

7. Πιστωτικό σημείωμα θα εκδίδεται ανά περίπτωση, ενώ προϊόντα που είναι κατεστραμμένα με υπαιτιότητα του πελάτη , θα επιστρέφονται.

8. Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να συνοδεύονται με Δελτίο Αποστολής.

Εκδοση 2 - 01/2018